

RODRIGO RIBEIRO

Santiago - Rio Grande do Sul | Celular: (55) 9 9209-1755

E-mail: rodrigoduarte9761@gmail.com | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rodrigodtrbr/>

GitHub: <https://github.com/d1g4odev> | Portfólio: <https://ribeirodev.com>

OBJETIVO: Oportunidade nas áreas de Tecnologia da Informação, Suporte Técnico ou Desenvolvimento de Software

RESUMO

Estudante de Ciências da Computação (7º semestre) com experiência em suporte de TI, atendimento ao usuário, desenvolvimento web e automações. Busco uma oportunidade onde possa aplicar minhas habilidades em **Python, JavaScript, redes e hardware e automações e resolução de problemas**. Dedicado ao **desenvolvimento de soluções eficientes e ao aprendizado contínuo**, com proatividade e capacidade de adaptação a diferentes ambientes e desafios.

HABILIDADES

Técnicas: Python | FastAPI | HTML | CSS | JavaScript | Git | GitHub | N8N | Automações | Redes | Hardware | SQL | ERP

Interpessoais: Trabalho em Equipe | Comunicação | Resolução de Problemas | Liderança | Proatividade

EDUCAÇÃO

Ciências da Computação – URI SANTIAGO, 2023-2027

Principais disciplinas: Desenvolvimento Web, Banco de Dados, Estrutura de Dados, Programação Orientada a Objetos, Algoritmos, Redes de Computadores, Engenharia de Software.

CURSOS RELEVANTES

Algoritmos e Lógica de Programação | Java Básico | HTML5 | Java POO | Git e Github | Hardware | Redes de Computadores | Inglês

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Soldado da Aeronáutica | Força Aérea Brasileira – Santiago /RS

Março/2021 - Março/2024

Gerenciei a produção e tramitação de alto volume de documentos oficiais e ofícios digitais na seção administrativa da organização militar. Organizei e executei de 2 a 3 eventos institucionais por mês, coordenando logística e comunicação entre setores.

- Treinei e integrei de 6 a 14 novos militares por ano (2 turmas anuais), capacitando-os nos processos, equipamentos e rotina operacional da seção.
- Desenvolvi habilidades de liderança, resolução de problemas e gestão de processos administrativos em ambiente de alta disciplina.
- Confeccionei documentos oficiais e coordenei a logística de eventos, garantindo o cumprimento de prazos e normas institucionais.

Customer Success Analyst | Domine Consultoria de Alimentos

Março/2024 - Agosto/2025

Prestei suporte contínuo a uma base de mais de 1.000 alunos ativos via canais digitais, sanando dúvidas sobre conteúdo, processos e acesso à plataforma.

- Gerenciei a turma de pós-graduação de 90 alunos de forma dedicada, aplicando, corrigindo e lançando notas de mais de 1.800 avaliações individuais, além de emitir certificados de conclusão.

- Desenvolvi landing pages para captação de leads e movimentação das etapas do funil de vendas das campanhas do curso.
- Acompanhei a jornada dos alunos de forma proativa, atuando para garantir engajamento e reduzir evasão ao longo do programa.

Analista de Suporte de TI | Grupo Hospitalar Santiago

Outubro/2025 - Atual

Presto suporte técnico de hardware e software a mais de 30 setores do hospital, atendendo de 90 a 240+ estações de trabalho.

- Realizo manutenção, montagem e configuração de computadores, notebooks e periféricos, incluindo impressoras e redes locais.
- Garanto disponibilidade operacional 24/7 dos sistemas e equipamentos de TI em ambiente hospitalar de missão crítica.